



*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 96 – Septembre 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# Le tableau de bord de septembre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



## La confiance dans les perspectives



## L'attente n°1 à l'égard du gouvernement Barnier



**55%**  
La poursuite de la simplification administrative





# Le tableau de bord de septembre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

2/2

## Les retombées des JOP

54%

des chefs d'entreprise estiment que les JOP ont renforcé l'attractivité de la France à l'étranger



46%

jugent que les retombées sont égales voire supérieures aux prévisions

## Le recrutement d'apprentis

31% ▲ +2 pts  
vs septembre 2023

des entreprises ont recruté un apprenti pour la rentrée 2024 ou envisagent de le faire



50%

de ces entreprises ont mis en place un accompagnement pour le tuteur de l'apprenti



Vague 96 – Septembre 2024

Méthodologie  
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 023 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 12 au 23 septembre 2024.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

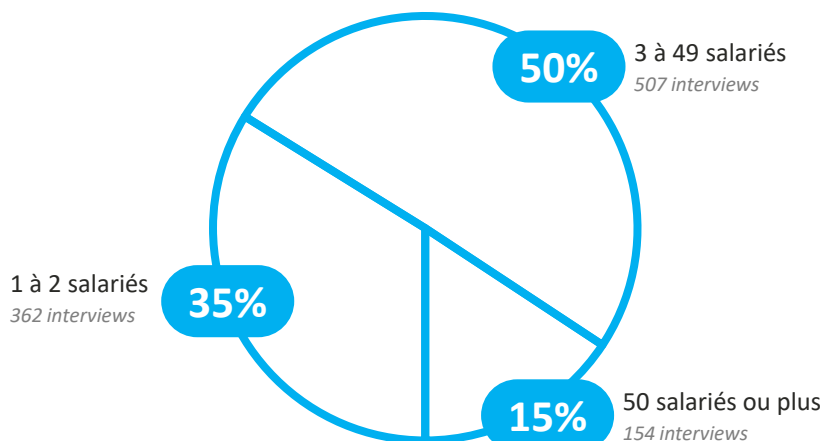
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

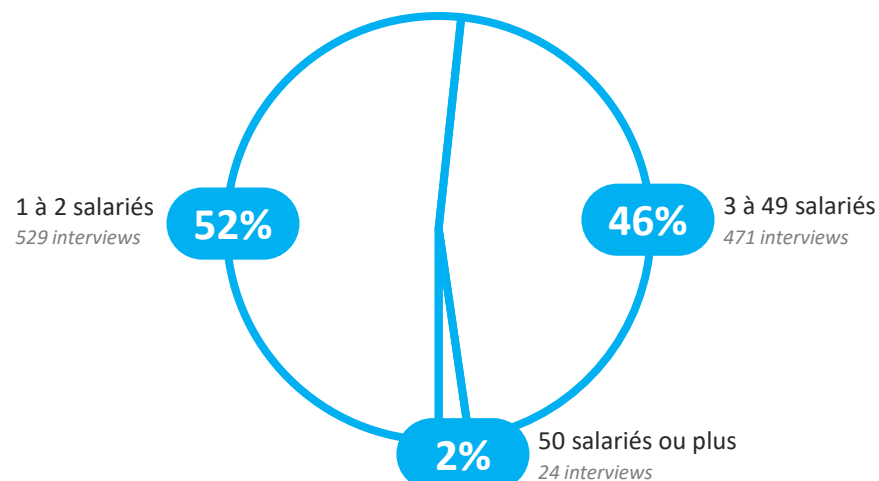
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs de septembre 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme se stabilise en septembre**, il se maintient ce mois-ci encore à 86 points.
- ▶ **70% des dirigeants se disent confiants quant aux perspectives de leur entreprise** (+2 points en un mois), tandis qu'ils se montrent **plus réservés concernant l'économie française sur les 12 prochains mois** (21%, -3 points).
- ▶ La poursuite de la simplification administrative est l'attente prioritaire des dirigeants vis-à-vis du gouvernement Barnier (55%).
- ▶ **Un peu plus d'un dirigeant sur deux estime que les Jeux Olympiques et Paralympiques ont renforcé l'attractivité de la France à l'étranger** (54%). Ils sont presque autant à juger que les retombées économiques sont égales ou supérieures à ce qui était attendu (46%).
- ▶ Un dirigeant sur trois a recruté un apprenti pour la rentrée 2024 ou envisage de le faire (+2 points par rapport à septembre 2023).
- ▶ La moitié de ces dirigeants a mis en place des dispositifs d'accompagnement pour les tuteurs de ces apprentis (50%).



Vague 96 – Septembre 2024

Les résultats

“*opinionway*” pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate





Vague 96 – Septembre 2024

Les résultats  
Les questions d'actualité

“*opinionway* pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate

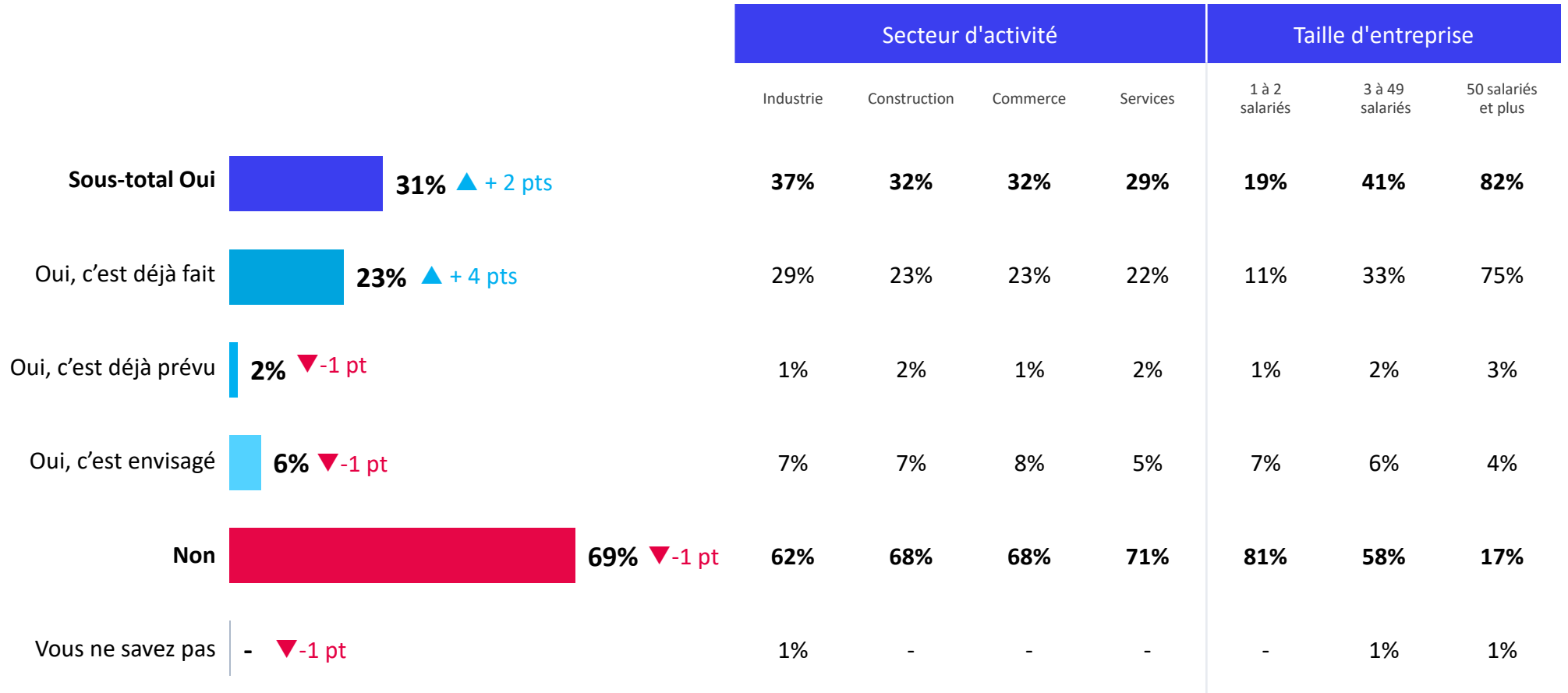


# L'intention de recruter un apprenti

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise envisage-t-elle de recruter au moins un apprenti en cette rentrée de septembre 2024 ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)



▲▼ Evolution depuis septembre 2023

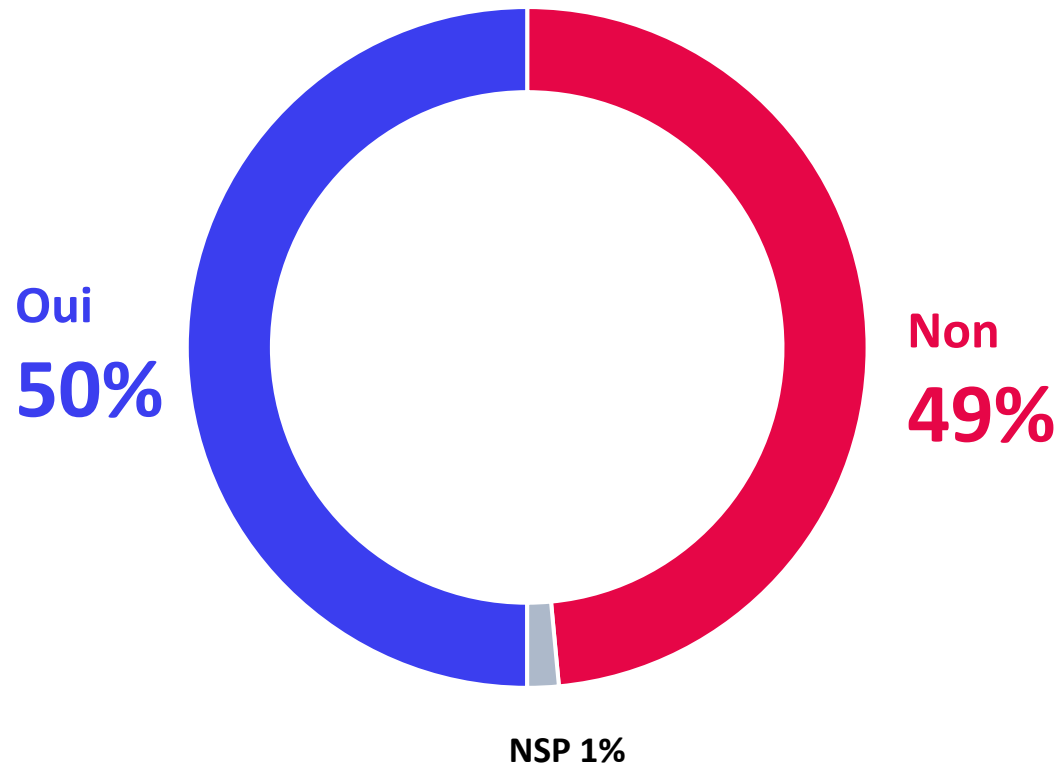


# La mise en place d'un accompagnement pour le tuteur de l'apprenti

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle mis en place un accompagnement pour le tuteur dans sa mission vis-à-vis de l'apprenti (formation, suivi, supports pédagogiques, etc.) ?

BASE : Ont recruté un apprenti ou ont l'intention de le faire (314 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
●	46%	52%	54%	47%	50%	48%	72%
●	54%	45%	45%	51%	50%	50%	28%
●	-	3%	1%	2%	-	2%	-

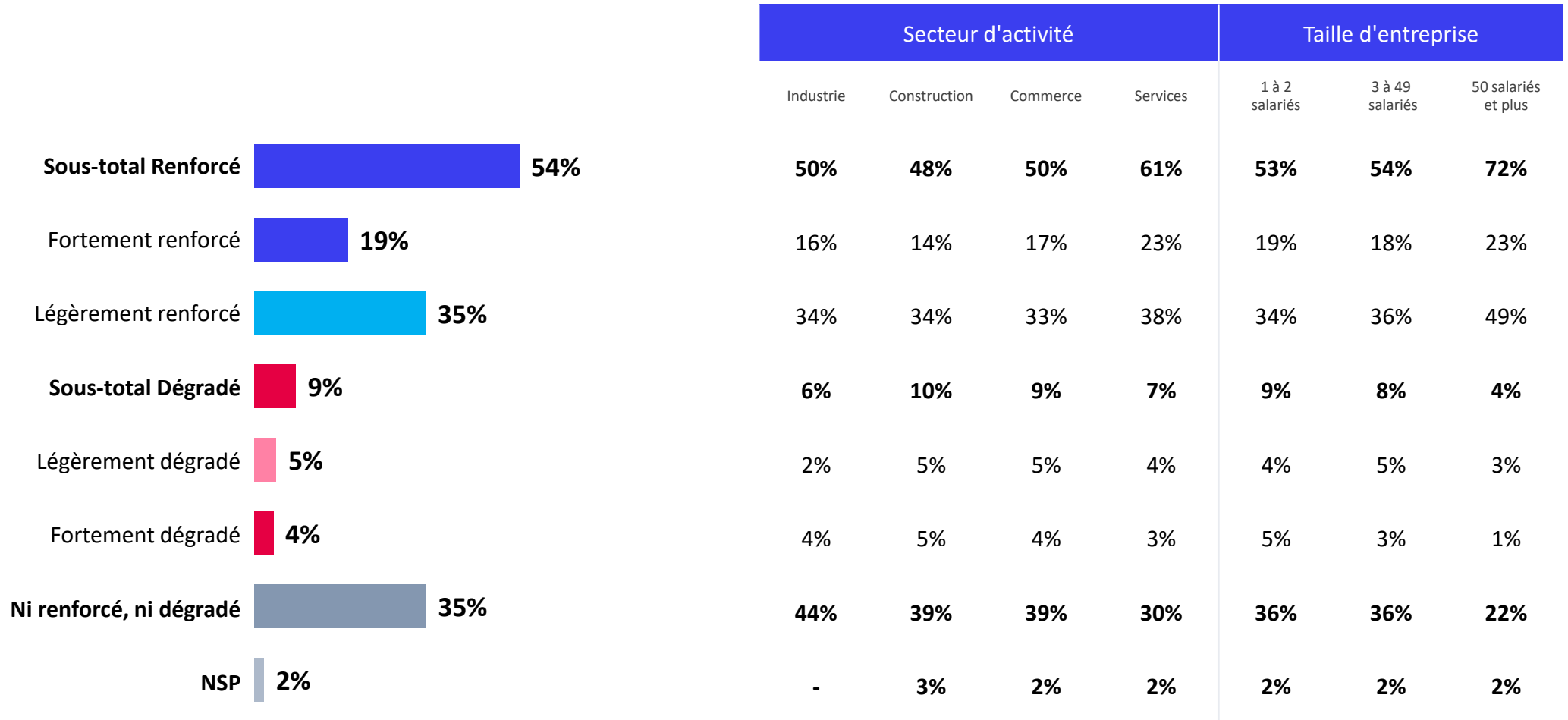


# L'impact des JOP 2024 sur l'attractivité de la France à l'étranger

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, les Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris cet été ont-ils renforcé ou dégradé l'attractivité de la France à l'étranger ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)



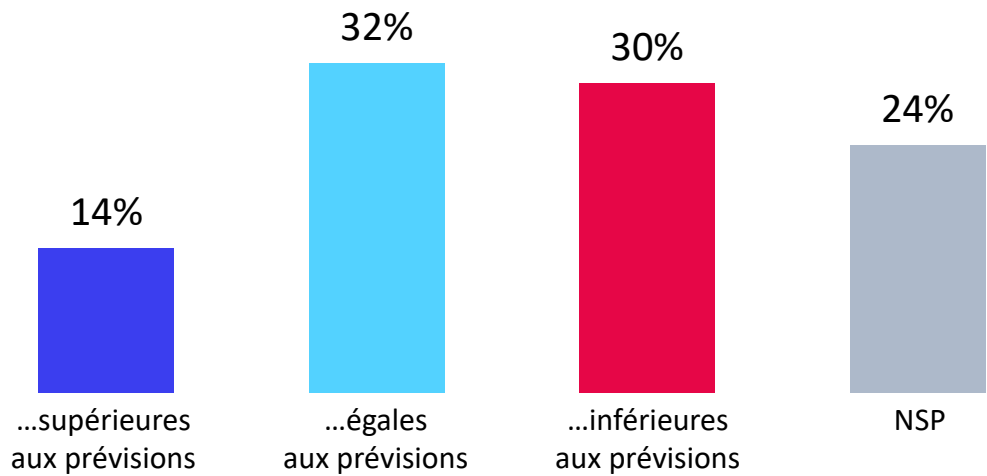


# Le jugement sur les retombées économiques globales des JOP

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, les retombées économiques directes ou indirectes des Jeux Olympiques et Paralympiques sont-elles... ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
●	12%	13%	15%	15%	13%	15%	19%
●	40%	28%	27%	36%	29%	35%	52%
●	28%	33%	34%	27%	35%	25%	21%
●	20%	26%	24%	22%	23%	25%	8%

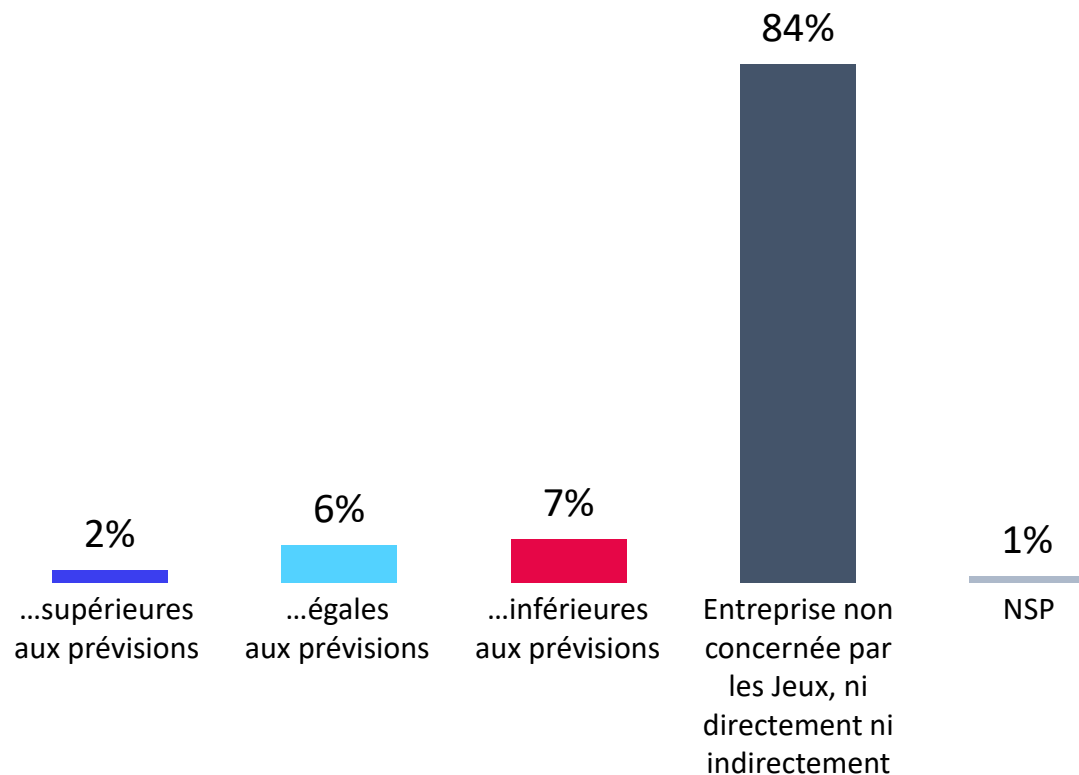


# Les retombées économiques des JOP pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Et pour votre entreprise, les retombées économiques des Jeux Olympiques et Paralympiques sont-elles... ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
●	1%	-	2%	3%	1%	3%	4%
●	4%	7%	6%	6%	6%	6%	10%
●	8%	1%	12%	6%	7%	8%	4%
●	87%	92%	79%	84%	85%	82%	81%
●	-	-	1%	1%	1%	1%	1%



# Les attentes à l'égard de la politique économique de Michel Barnier

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelles sont vos attentes vis-à-vis du nouveau Premier Ministre et du Gouvernement en matière économique ?

BASE : Ensemble (1023 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Une poursuite de la simplification administrative	60%	53%	53%	57%	55%	55%	58%
Le maintien des aides ciblées aux entreprises	50%	47%	53%	50%	48%	53%	62%
Une baisse du coût du travail	58%	45%	54%	47%	50%	50%	56%
Une trajectoire de retour à l'équilibre budgétaire des finances publiques	61%	49%	44%	51%	49%	49%	60%
La stabilité politique	50%	41%	45%	47%	42%	48%	57%
Une baisse du chômage	46%	43%	45%	44%	42%	47%	45%
Une consultation plus forte des chefs d'entreprise	46%	36%	46%	38%	40%	41%	47%
Autre	15%	17%	11%	15%	14%	15%	5%
Aucune attente	7%	11%	15%	13%	13%	13%	10%
NSP	-	-	1%	1%	1%	-	-



Vague 96 – Septembre 2024

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



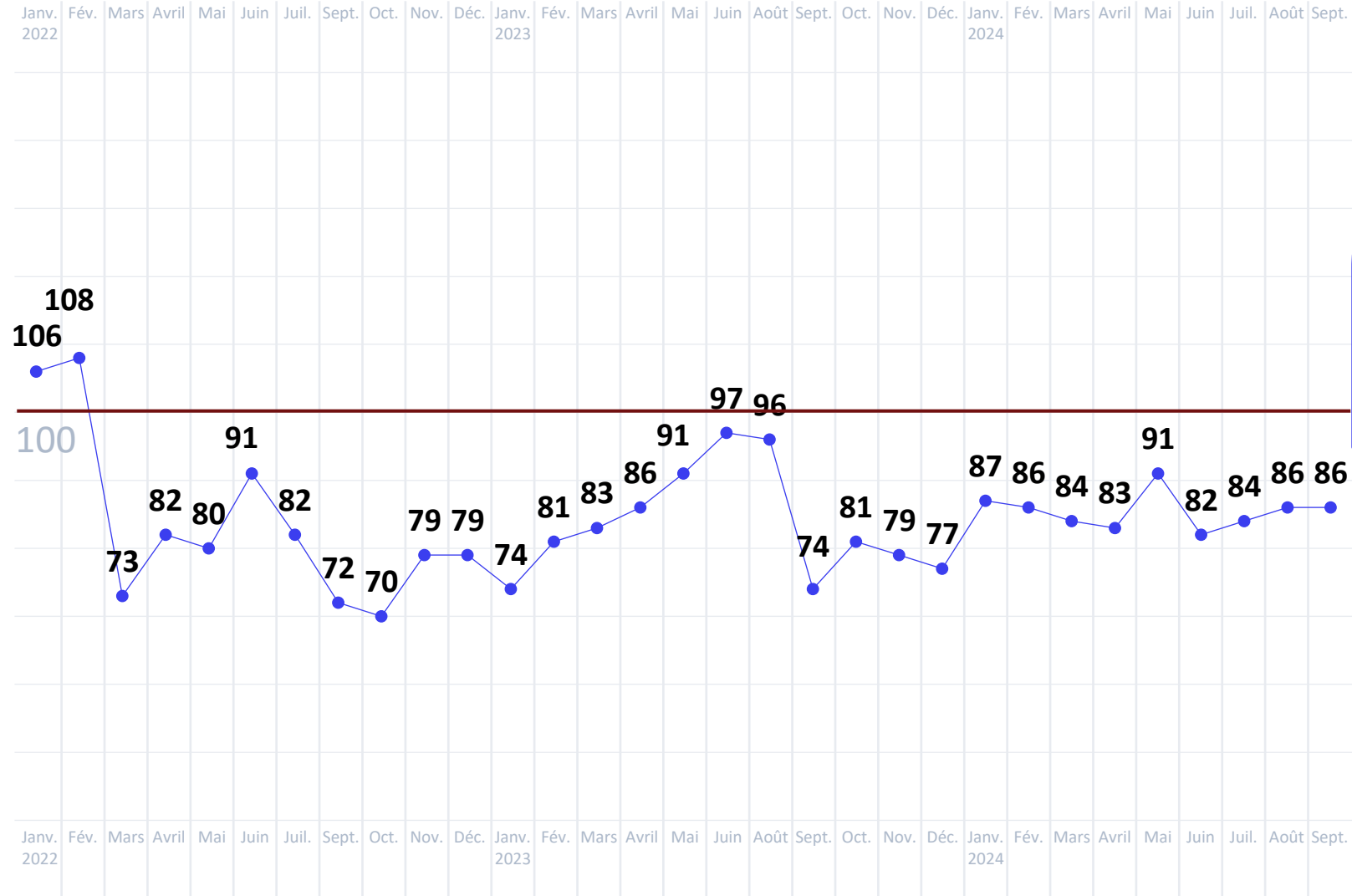
**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate





# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



86

## L'indicateur de septembre 2024

▶= depuis août 2024

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)

SEPTEMBRE 2024

C'était mieux hier

▲ + 2 pts

40%

C'est très bien en ce moment

▶ =

38%

Ce sera mieux demain

▼ -2 pts

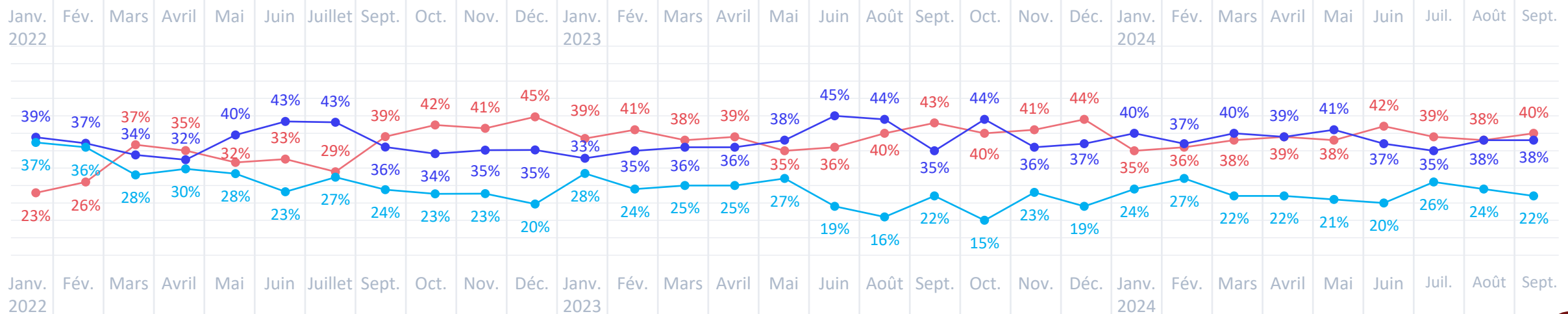
22%

NSP: 0%

▲ Evolution depuis août 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
47%	34%	49%	34%	43%	37%	37%
41%	44%	28%	44%	36%	41%	31%
12%	21%	22%	22%	21%	22%	32%
-	1%	1%	-	-	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

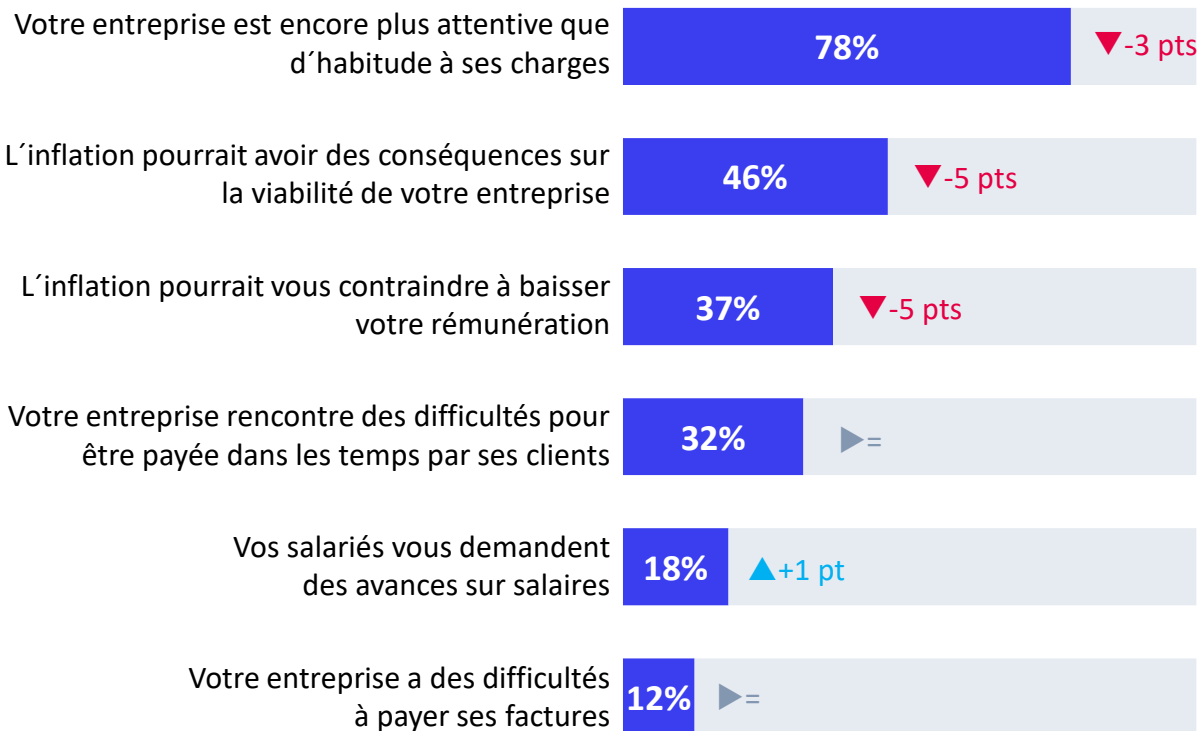
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)

SEPTEMBRE 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis août 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	80%	71%	81%	78%	78%	79%	86%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	45%	49%	53%	40%	50%	43%	23%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	40%	33%	41%	34%	45%	29%	10%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	40%	41%	26%	31%	27%	37%	33%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	18%	21%	20%	16%	10%	26%	50%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	17%	12%	12%	12%	15%	10%	6%

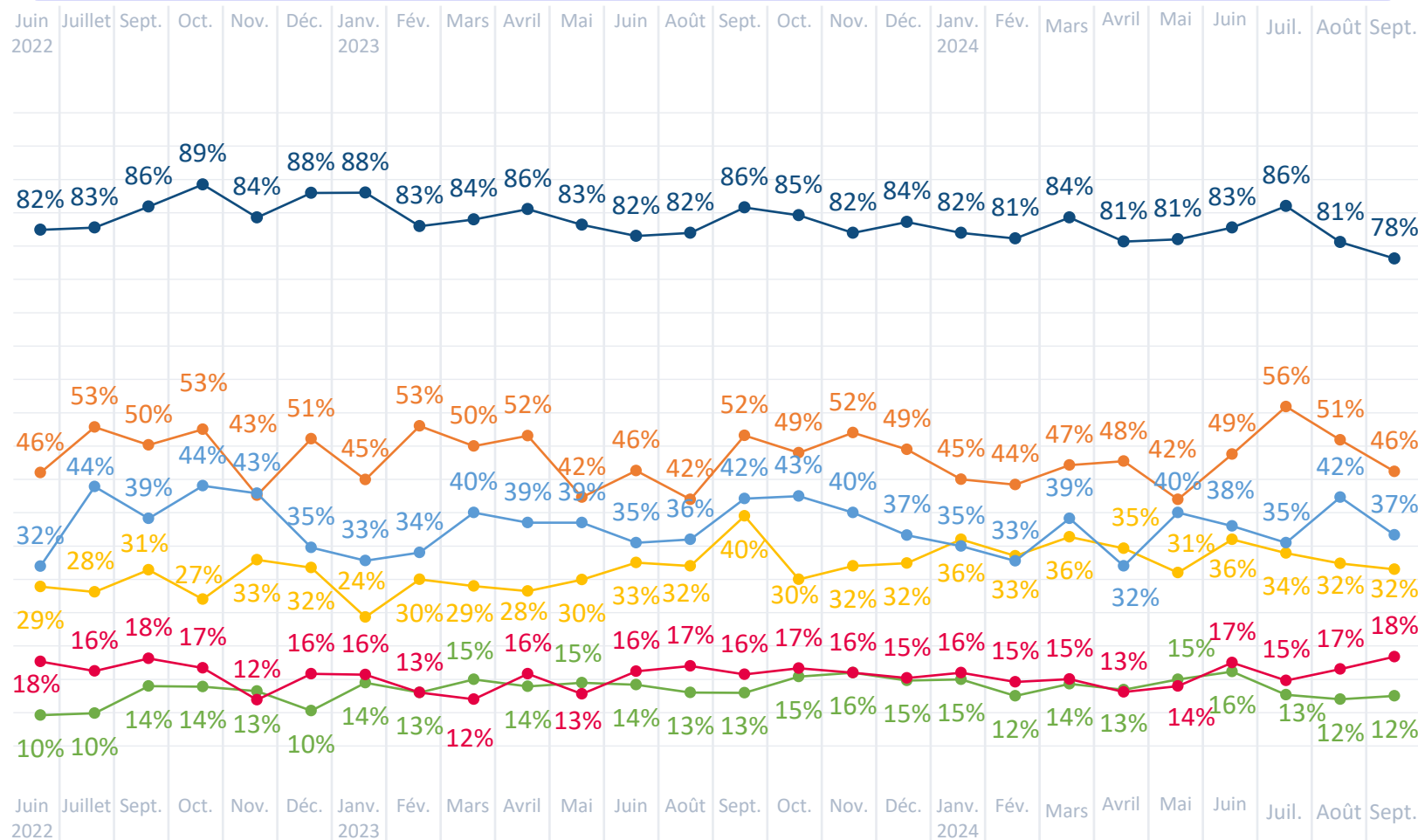


# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1023 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



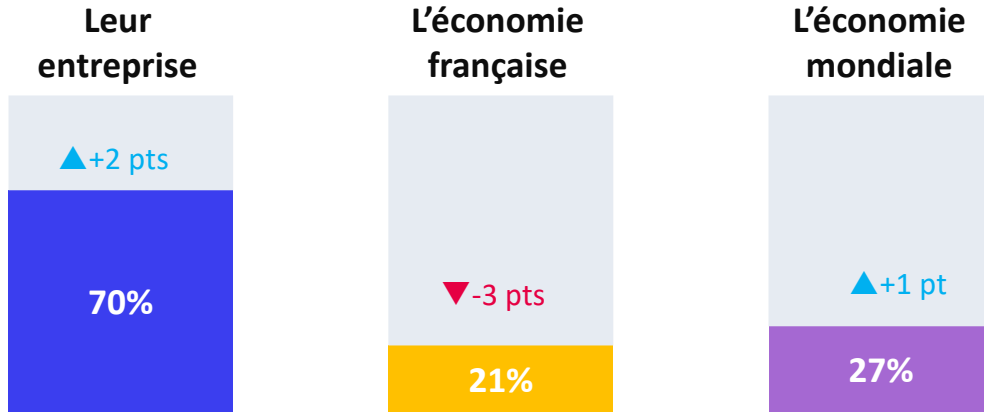
# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
BASE : Ensemble (1023 répondants)

## Se déclarent confiants pour...

SEPTEMBRE 2024

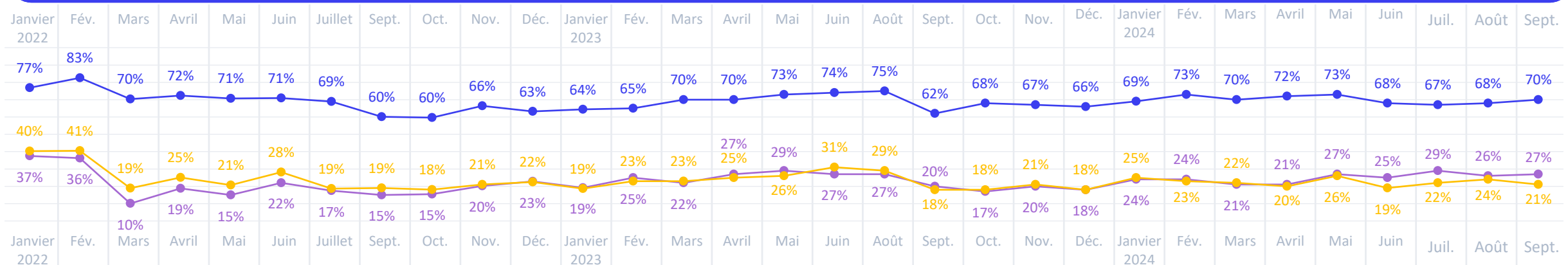


▲▼ Evolution depuis août 2024

## % Confiant

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	64%	74%	63%	75%	66%	73%	84%
	16%	19%	17%	25%	21%	20%	26%
	25%	27%	28%	27%	29%	26%	26%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1023 répondants)

SEPTEMBRE 2024

**16%** ▼-1 pt  
Augmenter le nombre de salariés

**78%** ▲+5 pts  
Maintenir le nombre de salariés stable

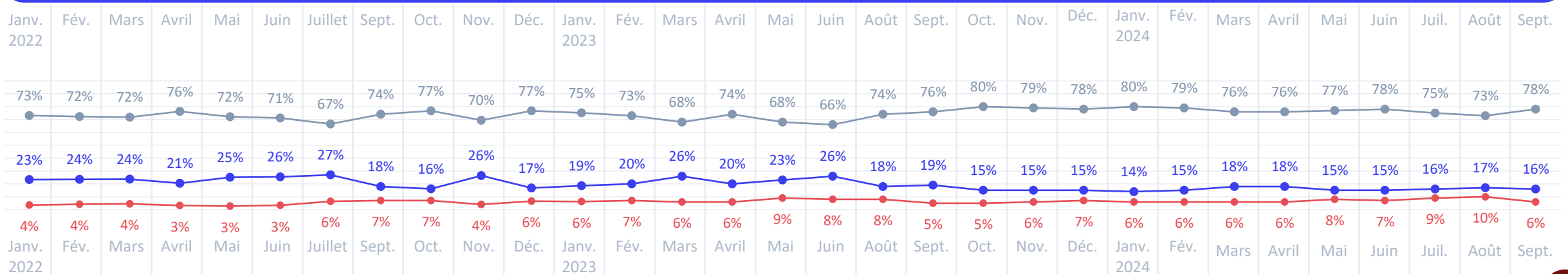
▼-4 pts **6%**  
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis août 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
25%	16%	13%	17%	11%	21%	35%
67%	76%	81%	79%	84%	72%	59%
8%	8%	6%	4%	5%	7%	6%

## Les évolutions depuis janvier 2022





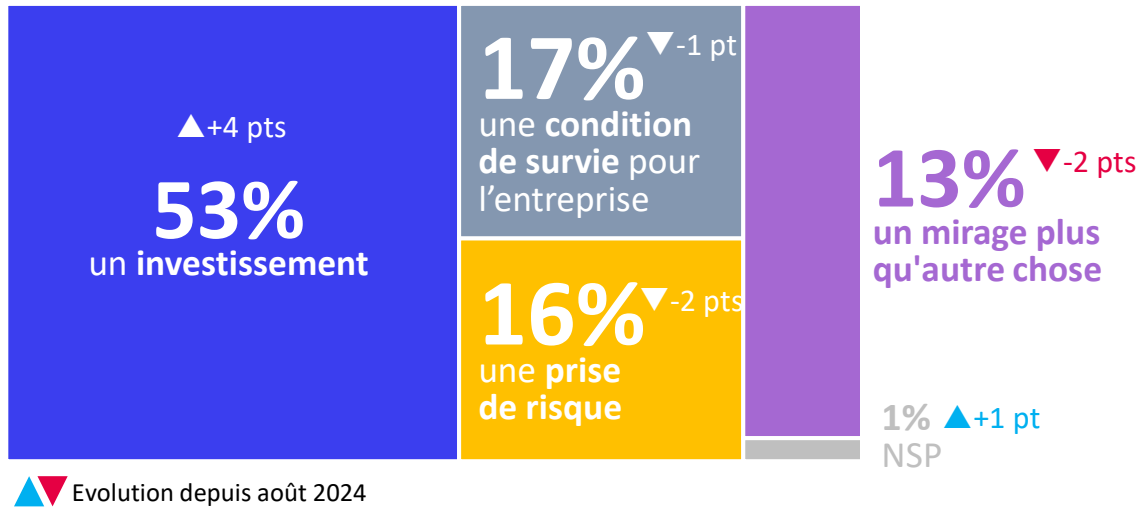
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

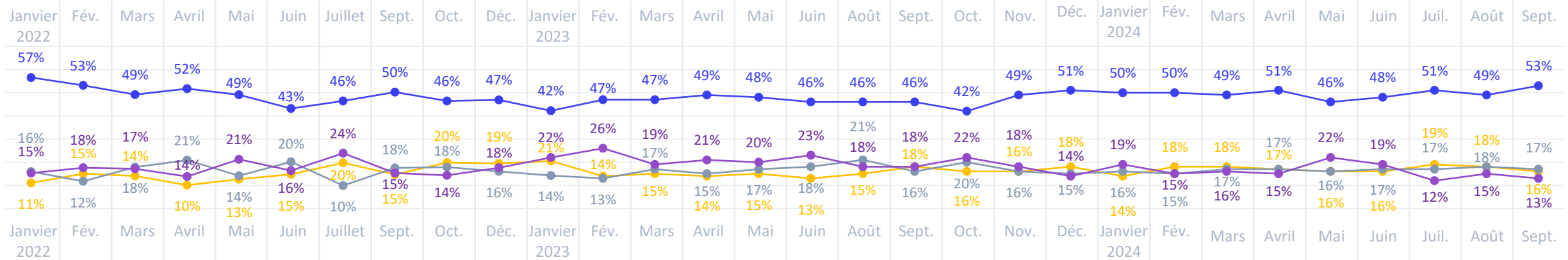
BASE : Ensemble (1023 répondants)

SEPTEMBRE 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	49%	52%	50%	56%	48%	58%	68%
	20%	10%	20%	17%	16%	18%	18%
	17%	19%	17%	14%	20%	13%	7%
	13%	17%	13%	12%	16%	10%	5%
	1%	2%	-	1%	-	1%	2%

## Les évolutions depuis janvier 2022





*“opinionway*

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 96 – Septembre 2024

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate